

Mode opératoire en cas de souci d'accès

DESCRIPTION DE L'ANOMALIE

Depuis la page de connexion (saisie identifiant / mot de passe), l'appui sur le bouton « Se connecter » ouvre une nouvelle page de connexion, sans possibilité d'accès (boucle sur la même page) :

Connectez-vous au Portail



The screenshot shows a login form with two input fields: "Email (identifiant)" and "Mot de passe". Below the fields is a blue button labeled "Se connecter". Underneath the button, there is a link that says "Je n'arrive pas à me connecter" and another link that says "Créer un compte". The form is enclosed in a light gray border.

MODE OPÉRATOIRE

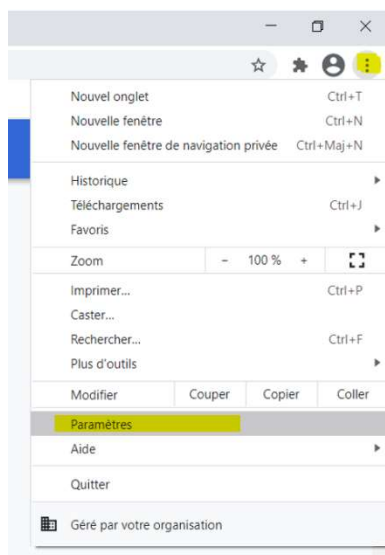
Pour revenir à un mode de fonctionnement normal, il convient de « **vider le cache** » du navigateur (Chrome de préférence) :

Ouvrir un nouveau navigateur Chrome

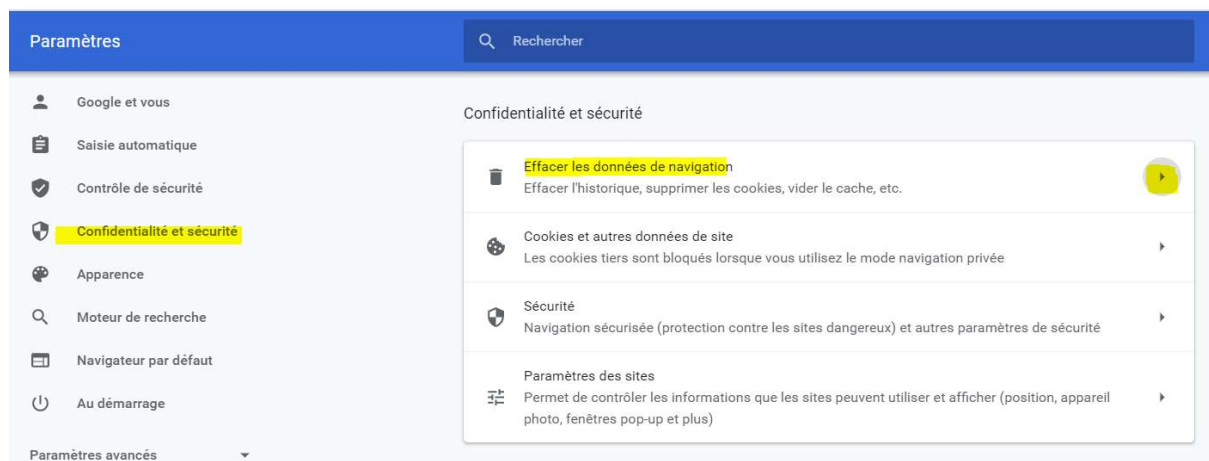
Accès aux paramètres de Confidentialité et Sécurité

1. A l'aide du raccourci clavier : touches **Ctrl-Shift-Suppr**
2. Par les menus du navigateur :

Paramètres, depuis les « 3 points », en haut, à droite :



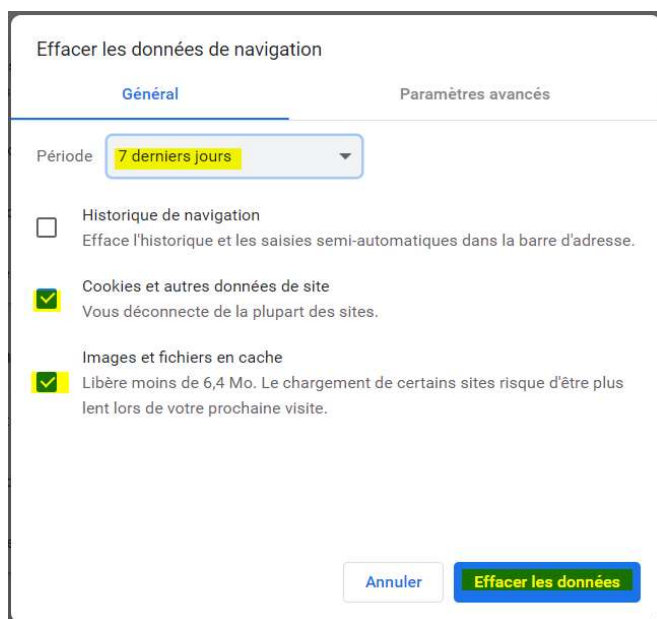
Confidentialité et Sécurité, dans la liste des items à gauche, puis « **Effacer les données de navigation** »



Suppression des données de navigation

A partir de la fenêtre d'effacement des données de navigation, il convient de sélectionner les options suivantes :

- **Période** : 7 derniers jours
- **Historique de navigation** : à décocher
- **Cookies et autres données de site** : à cocher
- **Images et fichiers en cache** : à cocher



Puis « **Effacer les données** »

Quitter le navigateur, puis le relancer.

Retourner sur la page « Périscolaire » du site de la Mairie, et accès à l'Espace Famille :

Vos identifiants de connexion au Nouveau Portail Famille vous ont été communiqués fin novembre.

Vous remerciant de votre compréhension pour les désagréments liés à cette évolution du Portail famille,

nous restons à votre disposition pour tout complément d'information,

Le service périscolaire

Commune de Anse

**Si vous n'arrivez pas à vous
connecter au nouveau portail
famille**

**Portail famille (ouvrir via Mozilla)
jusqu'à février 2021**

Si la page ne s'affiche pas connectez-vous

ICI 