

Portail BL.Citoyens – Espace Famille

Mode opératoire en cas de souci d'accès

DESCRIPTION DE L'ANOMALIE

Depuis la page de connexion (saisie identifiant / mot de passe), l'appui sur le bouton « Se connecter » ouvre une nouvelle page de connexion, sans possibilité d'accès (boucle sur la même page) :

Connectez-vous au Portail		
	Email (identifiant)	
	Mot de passe	
	Se connecter Je n'arrive pas à me connecter Créer un compte	

MODE OPÉRATOIRE

Pour revenir à un mode de fonctionnement normal, il convient de « **vider le cache** » du navigateur (Chrome de préférence) :

Ouvrir un nouveau navigateur Chrome

Accès aux paramètres de Confidentialité et Sécurité

- 1. A l'aide du raccourci clavier : touches Ctl-Shift-Suppr
- 2. Par les menus du navigateur :

Paramètres, depuis les « 3 points », en haut, à droite :

						1
			☆	*	0	
Nouvel onglet					Ctrl+	T
Nouvelle fenêtre					Ctrl+I	N
Nouvelle fenêtre	de navi	gation	n privée	Ctr	l+Maj+l	N
Historique						
Téléchargements					Ctrl+	J
Favoris						
Zoom		-	100 9	6 +	5	•
Imprimer					Ctrl+	P
Caster						
Rechercher					Ctrl+	F
Plus d'outils						
Modifier	Co	uper	Co	pier	Col	le
Paramètres			i.			
Aide						
Quitter						

Confidentialité et Sécurité, dans la liste des items à gauche, puis « **Effacer les données de navigation** »

Paramètres	Q Rechercher	
Google et vous	Confidentialité et sécurité	
Saisie automatique	Effecte les dennées de aquientien	
Contrôle de sécurité	Effacer l'historique, supprimer les cookies, vider le cache, etc.	*
Confidentialité et sécurité	Cookies et autres données de site	
Apparence	Les cookies tiers sont bloques lorsque vous utilisez le mode navigation privee	
Q Moteur de recherche	Sécurité Navigation sécurisée (protection contre les sites dangereux) et autres paramètres de sécurité	•
Navigateur par défaut	Paramètres des sites	
() Au démarrage	관람 Permet de contrôler les informations que les sites peuvent utiliser et afficher (position, appareil photo, fenêtres pop-up et plus)	•
Paramètres avancés		

Suppression des données de navigation

A partir de la fenêtre d'effacement des données de navigation, il convient de sélectionner les options suivantes :

- Période : 7 derniers jours
- Historique de navigation : à décocher
- Cookies et autres données de site : à cocher
- Images et fichiers en cache : à cocher

	Général	Paramètres avancés
Périod	e. 7 derniers jours	•
	Historique de navigation Efface l'historique et les saisie:	s semi-automatiques dans la barre d'adresse.
	Cookies et autres données de s /ous déconnecte de la plupart	site des sites.
 	mages et fichiers en cache .ibère moins de 6,4 Mo. Le cha ent lors de votre prochaine vis	argement de certains sites risque d'être plus ite.

Quitter le navigateur, puis le relancer.

Retourner sur la page « Périscolaire » du site de la Mairie, et accès à l'Espace Famille :

Vos identifiants de connexion au Nouveau Portail Famille vous ont été communiqués fin novembre. Vous remerciant de votre compréhension pour les désagréments liés à cette évolution du Portail famille, nous restons à votre disposition pour tout complément d'information,

Le service périscolaire

Commune de Anse

Si vous n'arrivez pas à vous Si vous n'arrivez pas à vous Portail famille (ouvr connecter au nouveau portail jusqu'à février 2021 famille

Portail famille (ouvrir via Mozilla)

Si la page ne s'affiche pas connectez-vous

